

# ERP-integrerad webbplats med kundportal

– paketerad lösning för B2B

Ett kraftfullt verktyg för att förbättra kundupplevelsen, minska kostnader genom självbetjäning, och öka effektiviteten i kommunikationen mellan företag och kunder.


 *exsitec*  Litium

Boka  
**DEMO**  
Kostnadsfritt

## En satsning för digitalisering av företag inom B2B

- ✓ **Samarbetet** mellan Exsitec och Litium är en satsning som fokuserar på att förädla framtidens kundportal.
- ✓ **Genom interaktiva workshops** har en best-practice integrationsmetod implementerats, vilken skapar en kundportal med ERP-expertis och sömlös integration av ert ERP.
- ✓ **Vi säkerställer** att ingen annan investering i liknande initiativ kan leverera högre värde, bättre kvalitet och en mer framtidssäker lösning.
- ✓ **Positiv respons** från målgruppen som uppmärksammar funktionalitet och riskminimerande effekter stärker övertygelsen om samarbetets framgång.



 [exsitec.se/ehandel](https://exsitec.se/ehandel)  
[litium.se](https://litium.se)

## Vad är en kundportal och varför bör man ha en?

En kundportal är en digital plattform som ger kunderna åtkomst till en "mina sidor"-funktion med information och funktionalitet relaterade till företagets produkter eller tjänster.

- ✓ **Självbetjäning:** kunderna kan hantera sina egna ärenden och affärer – få tillgång till information utan att behöva kontakta kundtjänst.
- ✓ **Ökad tillgänglighet:** Kundportalen är tillgänglig 24/7, kunderna ges möjlighet att få information och utföra olika uppgifter när det passar dem bäst.
- ✓ **Effektiv kommunikation:** En kundportal är en plats för effektiv och direkt kommunikation mellan företaget och kunderna.
- ✓ **Minskat tryck på kundtjänst:** Självbetjäning effektiviserar resursanvändningen och minskar väntetiderna för personlig assistans.
- ✓ **Bättre orderhantering:** Kunderna kan följa sina beställningar, vilket ger dem transparens och kontroll över sina affärstransaktioner.
- ✓ **Ökad kundtillfredsställelse:** Genom enkel tillgång till information och snabb service stärks kundrelationerna.

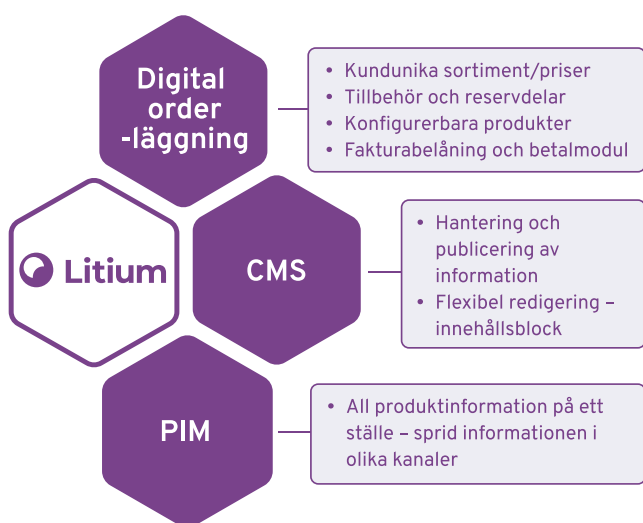
# Modulärt och anpassningbart efter behov

– sömlöst ERP-integrerat

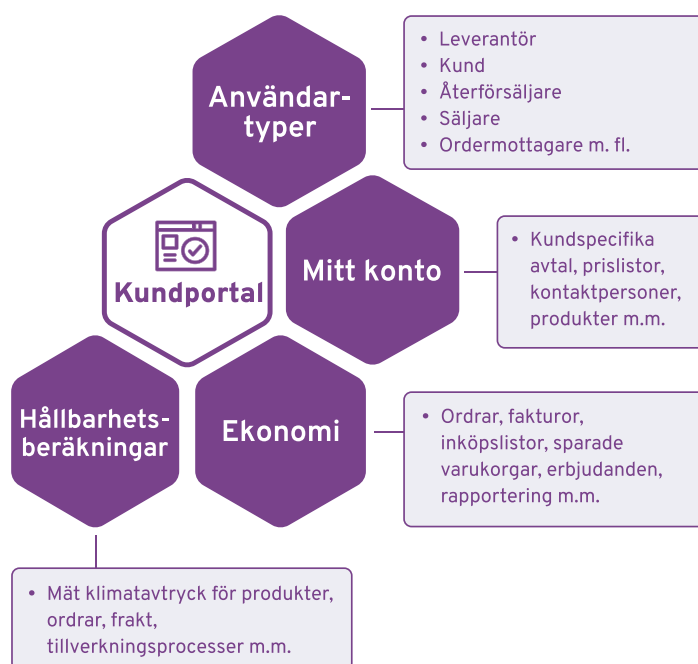
exsitec Litium

## Grund

### Litium



### Kundportal



## Modulär lösning för ökad flexibilitet och lägre underhållskostnad

- ✓ Enklare anpassning och uppgradering – addera tilläggsmoduler efter behov. Modulerna kan vidareutvecklas och uppgraderas oberoende av varandra. Uppdatera en modul för att möta kundernas nya krav utan att resten av lösningen påverkas.

## Tilläggsmoduler

