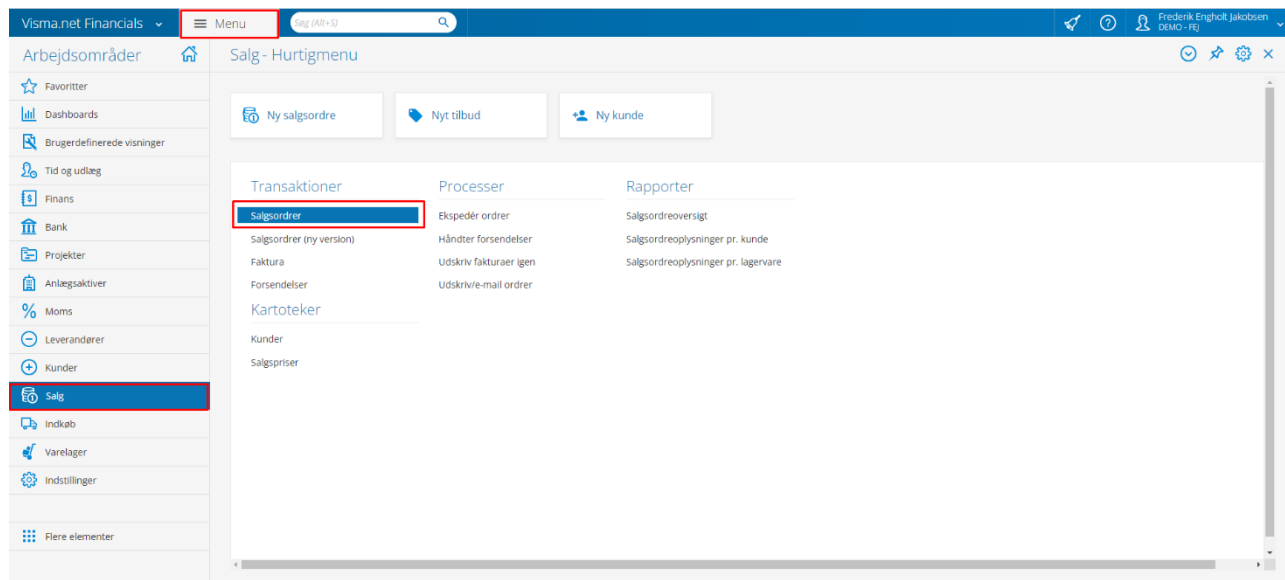


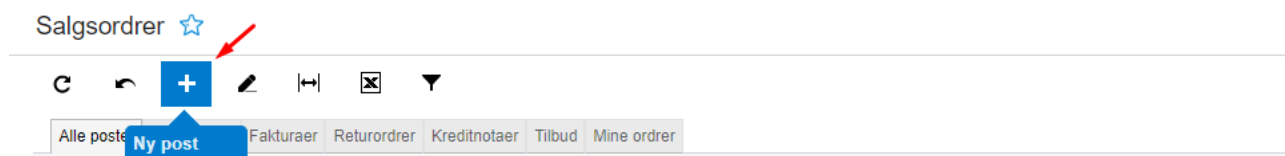
Visma.net Guide

Returordre (RM)

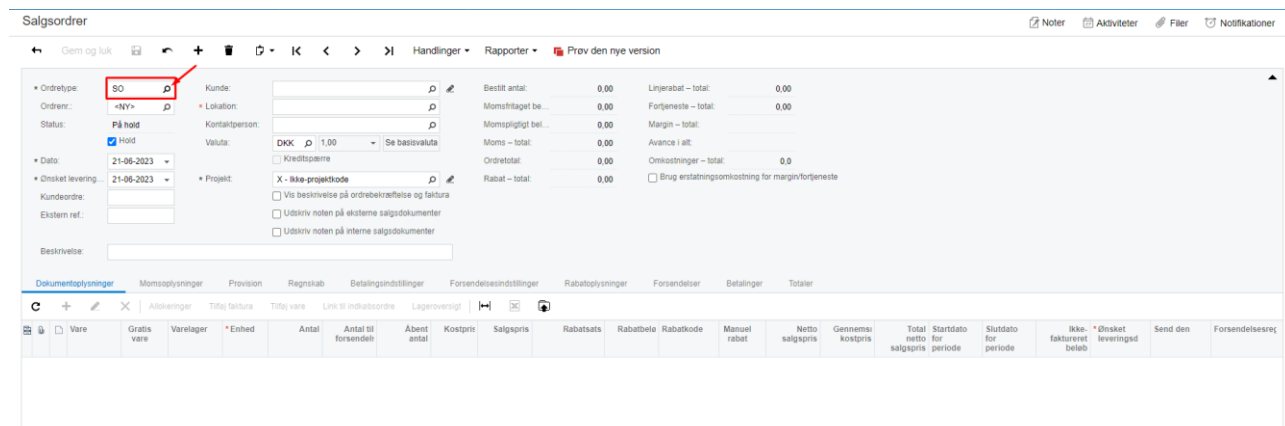
Genvej: **Menu** → **salg** → **salgsordrer**



Tryk på **+** for at oprette en **ny salgsordre**



Et nyt vindue vil åbne og man kan derefter trykke på **forstørrelsesglas** for at vælge **Ordretype**



Herefter vælger man **RR – Returordre**

Salgsordre

Bestilt antal: 0,00 Linjerabat – total: 0,00
Momsfritaget be... 0,00 Fortjeneste – total: 0,00
Momspligtigt be... 0,00 Margin – total:
Moms – total: 0,00 Avance i alt:
Ordretotal: 0,00 Omkostninger – total: 0,0
Rabat – total: 0,00 Brug erstatningsomkostning for margin/fortjeneste

Ordretype	Beskrivelse	Ordreskabe	Automatiseringsfunkti
CM	Kreditnota	CM	Kreditnota
CR	Kontantrefundering	CR	Faktura
CS	Kontantsalg	CS	Faktura
IN	Faktura	IN	Faktura
QT	Tilbud	QT	Tilbud
RC	Returkredit	RC	Returordre
RM	Returordre	RM	Returordre
RR	Retur med erstatning	RR	Returordre
SA	Salgsordre med fordeling	SA	Salgsordre
SO	Salgsordre	SO	Salgsordre
TR	Overførsel	TR	Salgsordre

Man skal vælge en kunde ved at trykke på **forstørrelsesglasset**

Salgsordre

Bestilt antal: 0,00 Linjerabat – total: 0,00

Kunde	Kundenavn	Adresse 1	GLN	Adresse 2
> 10000	Mega Sport	Brødregade 2		
10001	Engelske Fodboldtrøjer	Innit Street 10		
10002	Deutsche Fussball	Gerd Müller Strasse 9		
10003	Henriks Testkunde			
10005	Sportsmaster	Vimmelskaffet 18		
10006	SportAMOK	Amokvej 1		
10007	Sportstittel	Euromanvej 1		
10008	Henrik Sportsmand	Henrikvej 1		
10009	TB Sports	Thorbjørnsgade 1		
10010	Sportigan	Vimmelskaffet 1		
50001	Danske Fodboldtrøjer	Sjællandsgade 17		

Når kunden er valgt, kan der **tilføjes en faktura**

Salgsordrer

Gem og luk Handlinger ▾ Rapporter ▾

* Ordretyp: Kunde: Bestilt antal: 0,00 Linjerabat – total: 0,00
Ordrenr.: * Lokation: Momsfritaget be... 0,00 Fortjeneste – total: 0,00
Status: Kontaktperson: Momspligtigt bel... 0,00 Margin – total:
 Hold Valuta: Moms – total: 0,00 Avance i alt:
* Dato: * Projekt: Ordretotal: 0,00 Omkostninger – total: 0,0
* Ønsket levering... Kreditspærre Rabat – total: 0,00 Brug erstatningsomkostning for margin/fortjeneste
Kundeordre: Vis beskrivelse på ordrebekræftelse og faktura
Ekstern ref.: Udskriv noten på eksterne salgsdokumenter
 Udskriv noten på interne salgsdokumenter
Beskrivelse:

Dokumentoplysninger Momsoplysninger Provision Regnskab Betalingsindstillinger Forsendelsesindstillinger Rabatoplysninger Forsendelser Betalinger Totaler

Allokeringer **Tilføj faktura** Tilføj vare Link til indkøbsordre Lageroversigt

Fakturanr	Behandl	Vare	Opret hændelt automat	Gratis vare	Varelager	* Enhed	Antal	Antal til forsendt	Åbent antal	Kostpris	Salgspris	Rabatsats	Rabatbelø	Rabatkode
-----------	---------	------	-----------------------	-------------	-----------	---------	-------	--------------------	-------------	----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Når man klikker på den, vil et nyt vindue åbne **"Add Invoice Details"**, hvor man kan vælge **varen i ref. nr.**

Salgsordrer Noter Aktiviteter

* Ordretyp: Kunde: Bestilt antal: 0,00 Linjerabat – total: 0,00
Ordrenr.: * Lokation: Momsfritaget be... 0,00 Fortjeneste – total: 0,00
Status: Kontaktperson: Momspligtigt bel... 0,00 Margin – total:
 Hold Valuta: Moms – total: 0,00 Avance i alt:
* Dato: * Projekt: Ordretotal: 0,00 Omkostninger – total: 0,0
* Ønsket levering... Kreditspærre Vis ikke-lagerførte kits per komponent
Kundeordre: Vis beskrivelse på or...
Ekstern ref.: Udskriv noten på ekst...
 Udskriv noten på inte...
Beskrivelse:

Dokumentoplysninger Momsoplysninger Provision Regnskab Be

Allokeringer **Tilføj faktura** Tilføj vare Link til ind

Fakturanr Behandl Vare Opret hændelt automat Gratis vare Varelager Varen

Add Invoice Details

Dokumenttype: Vis ikke-lagerførte kits per komponent

* Ref.nr.:

Vælg - RefNr.

Vælg

Ref.nr.	Kundeordrenr.	Dato	Periode	Kunde	Kundenavn	Lokation
000010		29-06-2023	06-2023	10000	Mega Sport	PRIM-ER
000002		15-05-2023	05-2023	10000	Mega Sport	PRIM-ER
000001		15-05-2023	05-2023	10000	Mega Sport	PRIM-ER

Tilføj Tilføj og luk Annuller

Når varen er valgt, skal man sætte **flueben** og trykke **"tilføj og luk"**

Salgsordrer

Ordretype: RM Kunde: 10000 - Mega Sport Bestilt antal: 0,00 Linjerabat - total: 0,00
Ordrenr.: <NY> Lokation: PRIM:ER - Hovedlokation Momsfritaget be... 0,00 Fortjeneste - total: 0,00
Status: Åben Kontaktperson: Momspligtigt bel... 0,00 Margin - total:
Hold Valuta: DKK 1,00 Se basisvaluta Moms - total: 0,00 Avance i alt:
Ønsket levering... 03-07-2023 Projekt: X - Ikke-projektkode Ordretotal: 0,00 Omkostninger - total: 0,0
Kundeordre: Vis beskrivelse på ord...
Ekstern ref.: Udskriv noten på ekst...
Beskrivelse: Udskriv noten på inte...

Dokumenttype: Faktura Ref.nr.: 000002

Vare	Varelager	Lokation	Parti-serienr.	Enhed	Antal	Linjebeskrivelse
<input checked="" type="checkbox"/>	0000001	1	1	STK	25,00	Danmarks 3. trøje

Tilføj Tilføj og luk Annuller

Herefter kan man **ændre på kolonnerne** i returordren – eks. Kan **"antal"** ændres

Salgsordrer

Salgsordrer

Ordretype: RM Kunde: 10000 - Mega Sport Bestilt antal: 0,00 Linjerabat - total: 0,00
Ordrenr.: <NY> Lokation: PRIM:ER - Hovedlokation Momsfritaget be... 0,00 Fortjeneste - total: -430,00
Status: Åben Kontaktperson: Momspligtigt bel... -480,00 Margin - total: 90%
Hold Valuta: DKK 1,00 Se basisvaluta Moms - total: -120,00 Avance i alt: 860%
Ønsket levering... 03-07-2023 Projekt: X - Ikke-projektkode Ordretotal: -600,00 Omkostninger - total: -50,0
Kundeordre: Vis beskrivelse på ordrebekræftelse og faktura Rabat - total: 0,00 Brug erstatningsomkostning for margin/fortjeneste
Ekstern ref.: Udskriv noten på eksterne salgsdokumenter
Beskrivelse: Udskriv noten på interne salgsdokumenter

Dokumentoplysninger Momsoplysninger Provision Regnskab Betalingsindstillinger Forsendelsesindstillinger Rabatoplysninger Forsendelser Betalinger Totaler

Fakturanr.	Behandl.	Vare	Opret hændels automat	Gratis vare	Varelager	Enhed	Antal	Antal til forsendel	Åbent antal	Kostpris	Salgspris	Rabatsats	Rabatbelø	Rabatko
000002	Modtag...	0000001	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	STK	1.00	0,00	1,00	50,0000	480,0000	0,000000	0,00	

Derefter trykker man **opret modtagelse**, når man har fået **varen retur på lageret**

Salgsordrer

Handlinger

- Opret försendelse
- Opret modtagelse**
- Åbn ordre
- Åbn ordre igen
- Kopier ordre
- Send via e-mail
- Ophæv kreditspærre
- Klær faktura
- Opret indkøbsordre
- Annullér ordre
- Opret overførselsrækkefølge
- Placer på restordre
- Beregn priser igen

Fakturantnr	Behandl	Vare	Opret hændelt automat	Gratis vare	Varelager	* Enhed	Antal	Antal til forsendt	Åbent antal	Kostpris	Salgspris	Rabatsats	Rabatbelø	Rabatkode
000002	Modtag...	0000001	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	STK	1,00	0,00	1,00	50,0000	480,0000	0,000000	0,00	

Angiv leveringsoplysninger

- * Forsendelsesdato: 03-07-2023
- * Varelager: 1 - Hovedlager

Ok

Et nyt vindue åbner **"forsendelser"** hvor man trykker på **handling** og derefter **"bekræft forsendelse"**

Handlinger

- Bekræft forsendelse**
- Klær faktura
- Klær faktura for direkte levering
- Opdater varelager
- Korriger forsendelse
- Annullér retur
- E-mail-levering
- Udskriv plukliste

Or	Ordrenr.	Vare	Gratis vare	* Varelager	Lokation	Enhe	Leveret antal	Bestilt antal	Åbent antal	Parti-/serienr.	Udløbsdato	Årsagskø	Beskrivelse	K
RM	000014	0000001	<input type="checkbox"/>	1	2	STK	1,00	1,00	0,00				Danmarks 3. trøje	k

Derefter trykker man **klargør faktura**

Forsendelser

Handlinger ▼ Rapporter ▼ 00:00:04

Bekræft forsendelse
Klargør faktura
Klargør faktura for direkte levering
Opdatér varelager
Korriger forsendelse
Annullér retur
E-mail-levering
Udskriv plukliste

Forsendelsesnu... 000008 Kunde: 10000 - Mega Sport
Dokumenttype: Forsendelse Lokation: PRIM:ER - Hovedlokation
Status: Bekræftet Varelager: 1 - Hovedlager
 Hold Arbejdsgruppe:
Behandling: Modtagelse Ejer:
Forsendelsesdato: 03-07-2023

1,00
1,00
0,000000
0,000000
0
0,000000

Dokumentoplysninger Ordre Forsendelsesindstillinger Pakker

Or	Ordrenr.	Vare	Gratis vare	*Varelage	Lokation	Enhe	Leveret antal	Bestilt antal	Abent antal	Parti-/serienr.	Udløbsdato	Årsagsko	Beskrivelse
RM	000014	0000001	<input type="checkbox"/>	1	2	STK	1,00	1,00	0,00				Danmarks 3. trøje

Afslutningsvist trykker man **frigiv**

Faktura

Handlinger ▼ Rapporter ▼

Frigiv

Ophæv kreditspærre
E-mail faktura
Beregn priser igen
Afskriv
Korriger finansbatch
Send til AutoInvoice
Angiv betaling/filknyt nota
Hent status fra AutoInvoice
Generér XML-udkast for e-faktura

Dokumenttype: Kreditnota * Kunde: 10000 - Mega Sport
Ref.nr.: 000014 * Lokation: PRIM:ER - Hovedlokation
Status: Balanceret Kontaktperson:
 Hold Valuta: DKK 1,00
 Kreditspærre * Betalingsbeting...
* Dato: 03-07-2023 * Forfaldsdato:
* Periode: 07-2023 * Kontantrabatdato:
Kundeordrenr.: * Projekt: X - Ikke-projektkode
Ekstern ref.: Fakturatekst:

Dokumentoplysninger Momsoplysninger Provision Fragtoplysninger Regnskabsoplysninger Betalingsoplysninger Fakturaadresse Rabatoplysninger Betalingshistorik Totaler Vedhæf

Leveringsnr.	Ordretj	Ordrenr.	Vare	Transaktionsbeskrivelse	Varelager	Antal	Enhe	Enhedspr	Manuel pris	Rabatsats	Rabatbelo	Manuel rabat	Rabatkode
000008	RM	000014	0000001	Danmarks 3. trøje	1	1,00	STK	480,0000	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	

For at **matche kreditnota med faktura** skal man åbne **kundeindstillinger**

The screenshot shows the Visma.net Financials interface. The top navigation bar includes 'Visma.net Financials', a 'Menu' button, and a search field. The left sidebar contains various menu items, with 'Kunder' highlighted in red. The main content area displays a 'Kunder - Hurtigmenu' with buttons for 'Ny faktura', 'Ny kundeindbetaling', and 'Ny kunde'. Below these are sections for 'Transaktioner', 'Forespørgsler', and 'Rapporter'. Under 'Transaktioner', 'Kundeindbetalinger' is highlighted in red. Other items include 'Kartoteker', 'Kunder', and 'Processer'.

Derefter klikker man på **+**

The screenshot shows the 'Kundeindbetalinger' list view. The title bar includes 'Kundeindbetalinger' and a star icon. Below the title bar is a toolbar with a red box around the '+' button. The main area displays a table with columns for 'Alle post', 'Ny post', 'Orudbetalinger', 'Annullerede betalinger', and 'Refu'. The table contains four rows of payment data:

	Dokumenttype	Ref.nr.	Status	D
>	Betaling	400004	Lukket	29-1
	Betaling	400003	Annulleret	23-1
	Betaling	400002	Annulleret	15-1
	Betaling	400001	Lukket	15-1

Og et nyt vindue åbner – her skal vælge dokumenttype ”kreditnota”

Kundeindbetalinger

Gem og luk Frigiv Annullér Forespørgsler Rapporter

Dokumenttype: **Betaling** * Kunde: Betalt beløb: 0,00
Ref.nr.: **Betaling** * Lokation: Anvendt på dok...: 0,00
Status: **Kreditnota** Betalingsmetode: Anvendt på ordrer: 0,00
* Dato: Beskrivelse: Tilgængelig saldo: 0,00
* Periode: * Beholdningskonto: Afskrivningsbeløb: 0,00
Valuta: DKK 1,00 Se basisvaluta Finansielle afgift...: 0,00
Betalsref.: Fakturatekst: Fratrukne afgifter: 0,00

Dokumenter, der skal tilknyttes Tilknytningshistorik Ordre Regnskabsoplysninger Finansielle afgifter

Hent dokumenter

Dokumenttype	*Ref.nr.	Kunde	Betalt beløb	Kontantra	Saldoafsk	Årsagskode for afskrivning	Dato	Forfaldsdat	Kontantrabi
--------------	----------	-------	--------------	-----------	-----------	----------------------------	------	-------------	-------------

Ref. nr. skal vælges og man finder ref. nr. på den pågældende faktura

Kundeindbetalinger

Gem og luk Frigiv Annullér Forespørgsler Rapporter

Dokumenttype: **Kreditnota** Kunde: Betalt beløb: 0,00
Ref.nr.: **<SELECT>** Lokation: Anvendt på dok...: 0,00
Status:

Dato:
Periode:

Dokumenter, der skal tilknyttes Tilknytningshistorik Ordre Regnskabsoplysninger Finansielle afgifter

Hent dokumenter

Vælg - Ref.nr.

Ref.nr.	Betalingsref.	Dato	Periode	Kunde	Kundenavn	Lokation
000016		03-07-2023	07-2023	10000	Mega Sport	PRIMER
000014		03-07-2023	07-2023	10000	Mega Sport	PRIMER
000011		30-06-2023	06-2023	10000	Mega Sport	PRIMER
000009		21-06-2023	06-2023	50001	Danske Fodboldtrøjer	1
000007		21-06-2023	06-2023	50001	Danske Fodboldtrøjer	1
000006		21-06-2023	06-2023	10000	Mega Sport	PRIMER
000004		23-05-2023	05-2023	10003	Henriks Testkunde	PRIMER

Derefter tilføjer man en ny linje hvor man finder **fakturaen for at matche den op imod kreditnota**

Kundeindbetalinger

Gem og luk | Hent dokumenter | Frigiv | Annullér | Forespørgsler | Rapporter

Dokumenttype: Kreditnota | Kunde: 10000 - Mega Sport | Betalt beløb: 600,00
Ref.nr.: 000016 | Lokation: PRIM:ER - Hovedlokation | Anvendt på dok...: 0,00
Status: Åben | Valuta: DKK 1,00 | Se basisvaluta | Anvendt på ordre: 0,00
* Hold | Tilgængelig saldo: 600,00
* Dato: 04-07-2023 | Afskrivningsbeløb: 0,00
* Periode: 07-2023 | Finansielle afgift...: 0,00
Fratrukne afgifter: 0,00

Fakturatekst:

Dokumenter, der skal tilknyttes | Tilknytningshistorik | Ordre | Regnskabsoplysninger | Finansielle afgifter

Dokumenttype	* Ref.nr.	Kunde	Betalt beløb	Kontrant	Saldoafsk	Årsagskode for afskrivning	Dato	Forfaldsdat	Kontrantbr	Vekselkurs	Saldo
Faktura	000015	10000	0,00	0,00	0,00					0,00000000	0,00

Vælg

Ref.nr.	Dato	Periode	Kunde	Lokation	Valuta	Beløb	Saldo	Status
000002	15-05-2023	05-2023	10000	PRIM:ER	DKK	15.000,00	15.000,00	Åben
000015	03-07-2023	07-2023	10000	PRIM:ER	DKK	600,00	600,00	Åben

Afslutningsvist trykker man **frigiv** for at bogføre dette

Kundeindbetalinger

Gem og luk | Hent dokumenter | **Frigiv** | Annullér | Forespørgsler | Rapporter

Dokumenttype: Kreditnota | Kunde: 10000 - Mega Sport | Betalt beløb: 600,00
Ref.nr.: 000016 | Lokation: PRIM:ER - Hovedlokation | Anvendt på dok...: 600,00
Status: Åben | Valuta: DKK 1,00 | Se basisvaluta | Anvendt på ordre: 0,00
* Hold | Tilgængelig saldo: 0,00
* Dato: 04-07-2023 | Afskrivningsbeløb: 0,00
* Periode: 07-2023 | Finansielle afgift...: 0,00
Fratrukne afgifter: 0,00

Fakturatekst:

Dokumenter, der skal tilknyttes | Tilknytningshistorik | Ordre | Regnskabsoplysninger | Finansielle afgifter

Dokumenttype	* Ref.nr.	Kunde	Betalt beløb	Kontrant	Saldoafsk	Årsagskode for afskrivning	Dato	Forfaldsdat	Kontrantbr	Vekselkurs	Saldo	Kontrant
Faktura	000002	10000	600,00	0,00	0,00	7	15-05-2023	29-05-2023	15-05-2023	1,00000000	0,00	0,00