

# Bankomat sparar årligen 800 000 SEK genom automatisering av fakturor

Sveriges ledande företag inom kontanthantering Bankomat tog steget till molnet för sin fakturahantering. Idag har företaget genom det moderna verktyget MediusFlow en effektivare och säkrare hantering av både omkostnadsfakturer och hyresfakturer.

The Bankomat logo is displayed in white serif font on a teal rounded rectangular background.

## Ett behov att förnya fakturahanteringen

Bankomat hade sedan tidigare en äldre variant av det smarta fakturahanteringssystemet MediusFlow. Support mot den äldre versionen minskade drastiskt och Bankomat kände att de behövde uppgradera sig för att hänga med i utvecklingen.

“Tidigare använde vi en äldre version där vi inte riktigt kunde hantera våra hyresavtalsfakturer som vi ville eftersom vi inte kunde få automatisk kontering och periodisering på flera rader.”  
– Susanne Almkvist, redovisningsekonom på Bankomat

En stor utmaning man stod inför var att den tidigare specialanpassade funktionen för avtalshantering varken ingick i, eller gick att flytta över till, den nyare versionen av systemet. Bankomat sökte efter lösningar och stötte under Medius kundkonferens på Exsitec där tillvägagångssätt diskuterades. Efter en del utredning kom man fram till en lösning.

Bankomat är ledande inom kontanthantering i Sverige och hanterar kontantautomater i över 500 orter från Kiruna i norr till Trelleborg i söder. Företaget ägs av Danske Bank, Handelsbanken, Nordea, SEB och Swedbank med Sparbankerna.

Bankomat hanterar årligen ca 15 000 leverantörsfakturer, varav ca 4000 är hyresfakturer och 11 000 är omkostnadsfakturer. Innan MediusFlow tog det ca 10 minuter att hantera en omkostnadsfaktura och ca 15 minuter att hantera en hyresfaktura. Nu, med MediusFlow så tar det endast 4 minuter respektive 1 minut att hantera dessa typer av fakturer.

Under ett år blir det totala besparingen över 2000 arbetstimmar vilket motsvarar ungefär 800 000 SEK.

“Jag är supernöjd med samarbetet. Exsitec har varit snabba, effektiva och kunniga. De har ett fantastiskt team med konsulter och support som har löst varje uppgift jag slängt ur mig med bravur. Bankomat ser fram emot ett fortsatt gott samarbete”  
– Susanne Almkvist, Bankomat



## Säkerhet i molnet

Men det återstod ett frågetecken innan projektet kunde sätta igång. Bankomat står för trygghet, tillgänglighet och kvalitet, företaget är ett betalningsinstitut och står under direkt tillsyn av Finansinspektionen och har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster. Att uppfylla de säkerhetskrav som finns är därför extremt viktigt.

MediusFlow XI uppfyller alla de krav som Bankomat samt finansinspektionen har. Medius följer den internationella säkerhetsstandarderna med följande ISOcertifikationer. Plattformen hostas även av Microsofts Azure vilka även de har en hög prioritering av säkerhet.

## Lösningen & egna anpassningar

Den nyare versionen av MediusFlow tillsammans med den anpassning Exsitec hjälpt till att utveckla hanterar nu alla Bankomats omkostnadsfakturer och avtalsfakturer. Den egenbyggda funktionen

innebär att avtalen för hyresfakturer hanteras som inköpsorder och fakturorna läses in som varufakturer, dessa matchas sedan mot varandra för en automatiserad process. Flera mindre anpassningar av systemet utvecklades även för att kunna hantera bland annat kontering och periodisering.

– “Den automatiska periodiseringen är något som är en rätt häftig grej även om den inte märks så mycket”, nämner Susanne Almkvist, redovisningsekonom på Bankomat.

Den nya uppsättningen hjälper Bankomat att bland annat spara en stor mängd tid som annars skulle gått till manuell hantering för avtalen och fakturorna. Dessutom innebär det en snabbare och säkrare hantering då inga fakturer försvinner på vägen där alla fakturer är överskådliga och sökbara med några få klick.

### UTMANING

Gammal version som slutade supporteras

Egenbyggda anpassningar och funktioner som fortsatt saknades i nyare versioner

### LÖSNING

Det molnbaserade fakturahanteringssystemet MediusFlow XI

Specialanpassningar utvecklade tillsammans med Exsitec för hyresfakturer

### RESULTAT

Sparad tid till ett värde av 800 000 SEK/år

Minskad manuell hantering

Säkrare process

Överskådlighet och sökbarhet