

Trendrapport:

Trender, utmaningar och framtiden för **ekonomichefen**

Ett globalt perspektiv på utmaningarna
för vår tids ekonomiavdelningar

Sammanfattning

För alla bolag, stora som små, spelar ekonomiteamet en stor och viktig roll. De gör det möjligt för bolaget att snabbt förbättra kontroll, minimera risk, öka effektivitet och minska kostnader. Detta stora ansvar präglas självklart också av stora utmaningar som förstärks i osäkra tider. Exsitecs partner Medius har undersökt mer specifikt vilka utmaningar som ekonomiavdelningar står inför idag.

För att få en så omfattande bild som möjligt tog Medius hjälp av Censuswide för att undersöka 2750 ekonomichefer på olika marknader i Europa, Nordamerika och Asien. Undersökningen resulterade i en rapport - *"The Financial professional census"* - som publicerades i Q3 2022. Där presenteras vanliga utmaningar som ekonomiavdelningarna handskas med idag, samt framtidsspaningar för dagens ekonomichefer.

Kort sammanfattat var de vanliga utmaningarna:

- 1 Fakturabedrägeri
- 2 Försenade betalningar
- 3 Personalomsättning

1

Fakturabedrägeri

Organiserade kriminella grupper och illvilliga aktörer blir alltmer specialiserade, professionella och avancerade i hur de utnyttjar bristfälliga och manuella fakturaprocesser. Medius rapportering visar att 95% av ekonomicheferna har uppmärksammat fakturabedrägerier det senaste året, och den genomsnittliga ekonomiavdelningen har kunnat identifiera närmare 12 fall under samma tidspann. I verkligheten är den siffran i många fall mycket högre och många företag drabbas i större utsträckning.

I undersökningen upptäckte man totalt 34 000 fall av fakturabedrägerier de senaste 12 månaderna. Trots den uppenbara hotbilden är en av fyra (25%) ekonomichefer omedvetna och har svårt att uppskatta hur mycket fakturabedrägerier faktiskt kostar deras verksamhet. De som lyckats identifiera fakturabedrägeri uppskattar att den genomsnittliga kostnaden för de senaste 12 månaderna, är omkring 2,8 miljoner svenska kronor.

Så, vem är ansvarig för att förhindra fakturabedrägerier?

Över 50% av ekonomicheferna berättar att när det kommer till förebyggande arbete för att undvika och minska risken för bedrägeri, så förekommer det generellt sett väldigt lite samarbete mellan mellan ekonomiavdelningen och IT. Ansvaret ligger oftast på ena parten, trots att samarbete och informationsdelning, även bland branschkollegor, är bland de mest effektiva verktygen för att undvika att bli drabbad av bedrägeri.



Fakturabedrägeri

Tips för att minska risken för fakturabedrägeri:

- Validera viktig leverantörsdata
- Upprätta en rutin för era processer som innehåller kontroller och regler
- Arbeta med teknologi som gör det möjligt för er att fokusera på avvikelshantering



Försenade betalningar

Att bestämma när man ska betala en leverantör är avgörande och påverkar verksamheter i allt från kassaflödet till leverantörsrelationer och verksamhetens rykte. Att balansera potentiella kassarabatter genom tidig betalning med minskade utgifter är en ständig utmaning.

Medius rapport visar att majoriteten av leverantörer erbjuder kassarabatter och i stort sett alla (98%) ekonomichefer i urvalet uppger att detta är något de skulle vilja nyttja i större utsträckning. Trots det är 45% av företagen sena med sina leverantörsbetalningar och flera av ekonomicheferna medger att det inte finns någon plan på att arbeta för att minska antalet sena betalningar.

Varför är det så?

Svaret är att processen för hantering av leverantörsfakturer är det stora problemet för de allra flesta. För det genomsnittliga företaget tar det 23 dagar att hantera och godkänna en faktura för betalning.

Det manuella arbetet som många ekonomiteam sitter med idag bidrar givetvis till de långa ledtiderna. Det blir heller inte bättre av att ytterligare tid går åt till att besvara leverantörernas inkommande betalningspåminnelser. Detta påverkar i förlängningen även ekonomiteamets möjligheter att få klart bokslut i tid.

3

Personalomsättning

Den stora uppsägningsvågen sveper över större delen av världen, och att attrahera och behålla talanger har blivit av högsta prioritet i styrelserummet. Enligt Medius undersökning pekar mycket på ekonomianställda som en av de grupper där personalomsättningen ligger på en mycket hög nivå.

Endast 3 av 10 ekonomichefer menar att de, tillsammans med deras kollegor, är nöjda med sina roller. Flera vittnar om att ekonomiavdelningen är så pass upptagen att man oroar sig för att flera kollegor är på väg att lämna sina roller.

Att ha en upptagen ekonomiavdelning är såklart inte alltid dåligt eller helt lätt att undvika. Men det är viktigt att arbetsuppgifterna är av utmanande och givande karaktär. I detta fall menar många av de ekonomicheferna som svarat på undersökningen att deras team är upptagna med monotont, tidskrävande och omotiverande arbete som varken utvecklar eller utmanar.

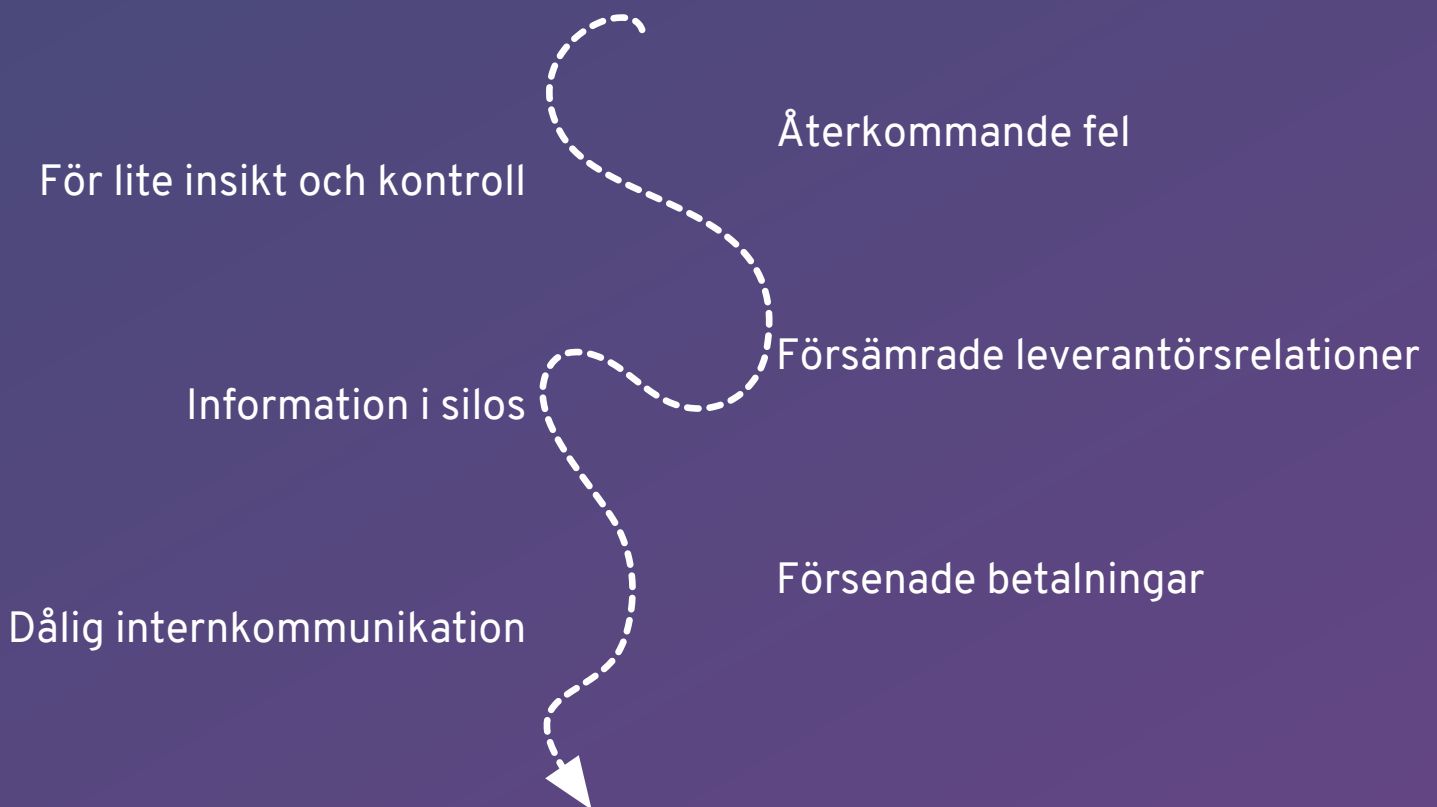
Hela 44% upplever dessutom att de saknar rätt typ av utbildning för att kunna nyttja de verktyg som faktiskt finns på plats för att förbättra fakturaprocessen.

Som ett resultat anser 23% av beslutsfattarna att ekonomiteamet har en alldeles för hög personalomsättningen. Observationen är inte helt fel heller - I ett globalt perspektiv är den genomsnittliga anställningen i ekonomiteamet bara 34 månader lång.

3

Personalomsättning

Nedan har vi samlat de **mest förekommande utmaningarna** som ekonomiteam upplever med fakturaprocessen:



Vad tar vi med oss?

På frågan om vilka innovationer ekonomicheferna önskar se implementeras hos ekonomiavdelningen inom de tre kommande åren var svaret:



Artificiell intelligens



Digitalisering och automatisering av manuella processer



Dataintegration mellan ERP:t och den finansiella mjukvaran.

Gemensamt för de flesta ekonomiavdelningarna är att utmaningarna de upplever, till stor del, kan mötas med hjälp av automatisering. Automation kan hjälpa till att identifiera fakturabedrägeri, snabba på betalningar, minska monotona uppgifter och öka transparensen i verksamheten.

Det är fortfarande en lång väg kvar för många när det kommer till att uppnå en fullt effektiv och automatiserad fakturaprocess, och många anser idag att de fortfarande arbetar med utdaterade system för fakturaprocessen.

De som tagit nästa steg i sin fakturaprocess och satsat på automatisering, vittnar om betalningar som blivit snabbare, enklare och medarbetarna har fått möjlighet att fokusera mer på att utveckla och innovera sitt arbete.